



SGK BİLGİ SİSTEMLERİ

8-Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri

Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri

Anahtar Kavramlar

- Hastane Bilgi Sistemleri
- Yönetim Bilgi Sistemleri
- Klinik Bilgi Sistemleri
- Klinik Karar Destek Sistemler
- Hemşirelik Bilgi Sistemleri
- Laboratuvar Bilgi Sistemleri
- Radyoloji Bilgi Sistemleri
- Bilgisayar Destekli Hasta Takibi
- Eczane Bilgi Sistemleri
- Tam Bütünleşik Sistemler

Hastane Bilgi Sistemleri

Hastane Bilgi Sistemlerinin Amaçları

1. Hastanın özgeçmişi ve hastalığına ait tüm bilgiler, (hastanın hastaneye girişinden çıkışına kadar tüm işlemler) bilgisayara anında kaydedilir ve istenildiğinde bu bilgilere erişilebilir. Bu şekilde hastalara daha iyi hizmet vermek mümkündür.
2. Hastanın özgeçmişine ve daha önceki bilgilerine süratle erişilmesini sağlayacak çağdaş bir arşivleme sisteminin kurulması çerçevesinde zaman kaybının önlenmesi ve hastalığın teşhisinde süratli ve güvenilir sonuçların alınması sağlanacaktır.
3. Hastane yönetimi ile ilgili tüm bilgiler bilgisayar sisteminden takip edilmekte ve bu bilgilere kolay ve hızlı bir şekilde erişilebilmektedir. Böylelikle hastanede tüm idari işlemleri daha sağlıklı ve düzgün şekilde yürütmek mümkündür.

Hastane Bilgi Sistemleri

Hastane Bilgi Sistemlerinin Amaçları

4. Hastanelerde faturalama ve resmi evrak hazırlama işlemleri süratli ve güvenilir bir şekilde yapılarak gelirlerin arttırılması gerçekleştirilebilir.
5. Hastanelerdeki tüm alım satım ve malzeme dağıtım işlemleri bilgisayarlar aracılığı ile yürütülür. Böylece satın alınan her malzemeye ait fatura bilgisayara kaydedilir. İlaç, medikal, medikal olmayan ve diğer malzemelerin stok miktarları takip edilir, alınan malzemelerin adet ve alım fiyatları incelenebilir.

Hastane Bilgi Sistemlerinin Amaçları

- HBS'nin sağlık kuruluşlarında kurulması ve işletilmesiyle;
 - Bilgi üretim hızı, miktarı ve kalitesi artar
 - Bilgi erişim hızı artar
 - Karar verme hızı ve güvenilirliği artar
 - Maliyetler azalır
 - Personel verimliliği artar
 - Hasta memnuniyeti artar

Hastane Bilgi Sistemlerinin Faydaları

- **Hastanelere Katkısı**

- 1. Hastalar hakkında güncel ve doğru bilginin eksiksiz bir şekilde toplanması ve bu bilgilerin ihtiyaç duyan kullanıcılara, uygun bir formatta, uygun zamanda ve istediği yerde sunma,
- 2. Klinik karar destek sistemleri sayesinde hekimlere tanı koyma ve tedavi sürecinde yardımcı olma,
- 3. Hekimlere ilaç, ilaç etkileşimleri ve ilaçların yan etkileri konusunda destek sağlama,
- 4. Hasta bakımının kalitesi, hastane performansı ve maliyetler hakkında bilgiler sunma,
- 5. Değişik hastaneler arasında bilgi alışverişi ile yüksek kalitede iletişim sağlama,
- 6. Sağlık alanında yapılan araştırmalara destek sağlama.

Hastane Bilgi Sistemlerinin Faydaları

- **Hastane Yönetimine Katkısı**

- 1. HBS uygulamaları ile hastane yöneticileri hastane ambarına giren ve çıkan malzemeleri, bu malzemelerin hastanedeki hareketlerini görerek stok kontrolü yapabilmekte, hastane malzeme ihtiyaçlarını önceden tahminde fikir sahibi olabilmekte ve sistemdeki kaçakların önüne geçilmektedir.
- 2. HBS ile hastane çalışanlarının yaptıkları işler sürekli kayıt altına alındığından, çalışanların performansları değerlendirmelerinde kolaylık sağlamaktadır.

Hastane Bilgi Sistemlerinin Faydaları

- **Hastane Yönetimine Katkısı**

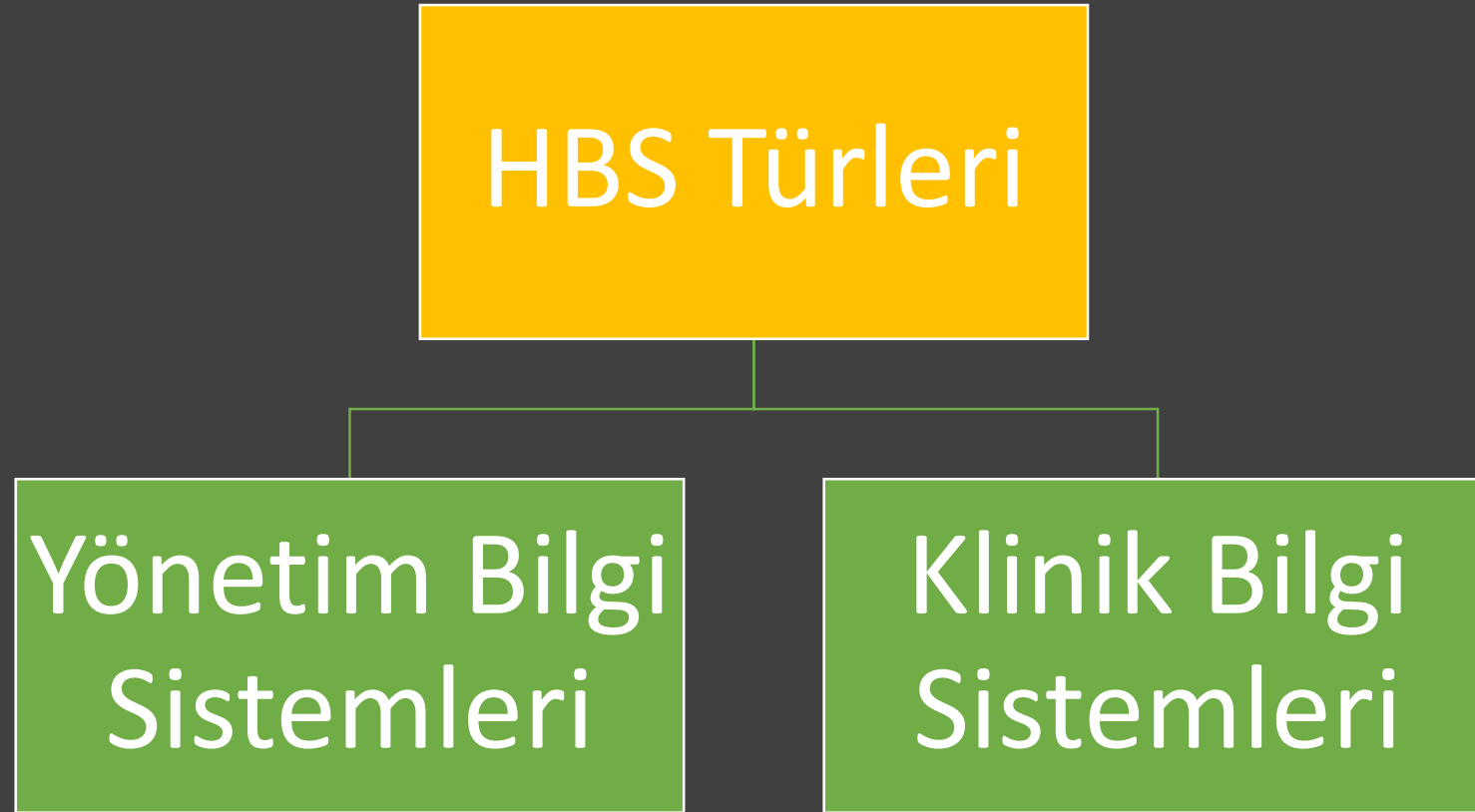
- 3. Hastane genelinde ve bölümlerde gelir ve giderler sürekli gözlemlenerek, beklenmedik iniş ve çıkışlara ya da gereksiz gider merkezlerine anında müdahale etme imkânı verdiğinden, bu tür sorunların tespiti ve çözüm süresi kısalmaktadır.
- 4. HBS uygulamasında tüm işlemler kayıt altına alındığı ve işleyiş bilgisayar ortamında gerçekleştirildiği için kırtasiye giderleri büyük oranda azalmaktadır.
- 5. İşlemler daha hızlı yapılabildiği için hastaların memnuniyet düzeyleri yükselmekte ve böylece hasta tedavilerinin sürekliliği sağlanmaktadır.

Hastane Bilgi Sistemlerinin Faydaları

- **Hastane Kliniklerine Katkısı**

- 1. Hastanın soy geçmişi, öz geçmişi, vb. geçmişte yapılan işlemlerine kolayca ulaşılabilirdiğinden, hastanın yeni başvurularında uygulanması gereken tetkik ve tedaviler için yol gösterici olmaktadır.
- 2. Hasta tedavi süreçlerinin kısalması ve işleyişin hızlanması ile hasta memnuniyeti sağlanmaktadır.
- 3. Hastane ambarından malzeme isteği, hastane eczanesinden ilaç isteği yapılması gibi kâğıt üzerinde gerçekleşen, zaman alıcı işlemler ortadan kalktığı için işleyiş hızlanmaktadır.
- 4. Klinikler kendi stok miktarlarını anlık olarak sorgulayarak ilaç ve malzeme kullanım oranlarını görebilmekte ve sistemdeki stoklarını karşılaştırarak stok takibi yapabilmekte, aynı zamanda malzeme kaçakları ortadan kalkmaktadır.

Hastane Bilgi Sistemlerinin Türleri



Yönetim Bilgi Sistemleri- (YBS) (Management Information Systems)

- **Yönetim Bilgi Sistemleri**
 - Programlama sistemleri
 - İnsan kaynakları yönetimi bilgi sistemi
 - Muhasebe ve finansal yönetim sistemleri
 - Malzeme yönetimi sistemleri
 - Ofis otomasyonu

YBS – Programlama Sistemleri (Scheduling Systems)

- **Programlama bilgi sistemlerinin kullanım alanları;**
 - Poliklinikler için hasta atama programlaması,
 - Yatan hastalar için gelişmiş yatak rezervasyonu ve ön kabul süreçleri oluşturma,
 - Operasyon odasında cerrahi programlama,
 - Klinik laboratuvar veya radyoloji laboratuvarlarında sürdürülen hizmetler için hasta programlama

YBS – İnsan Kaynakları Yönetimi Sistemleri (Human Resources Information Systems)

- İKYBS, insan kaynakları yönetiminin kullanım alanları;
 - İş gören kayıtlarının korunması (bordro sistemi ile ilişkilidir.),
 - İnsan gücü planlaması,
 - Hekim ve diğer sağlık profesyonellerinin işe alınması,
 - Pozisyon kontrolü ve çalışan maliyetlerinin tahsis edilmesi,
 - İşgören memnuniyetinin izlenmesi,
 - Performans ve verimlilik analizi

YBS – Muhasebe ve Finansal Yönetim Sistemleri (Accounting and Financial Management Systems)

- **Mali yönetim bilgi sisteminin amaçları;**
 - Günlük muhasebe işlemlerini yürütmek,
 - Yatırım kararlarında giderin en aza indirilmesi için gerekli sayısal bilgileri sağlamak,
 - Verimli ve etkili mali alt bilgi sistemleri geliştirmek,
 - İşlemlerin denetim ve değerlendirilmesi amacıyla yönetime bilgi sağlamak

YBS – Malzeme Yönetimi Sistemleri (Materials Management Systems)

- **Hastanelerde malzeme yönetimi bilgi sistemlerinin kullanım amaçları;**
 - Malzeme ihtiyaç planlaması,
 - Sipariş verme,
 - Envanter kontrolü,
 - Satın alma,
 - Hasta bakımına dağıtılan malzemelerin maliyetleri için ödenek ayırma.

YBS – Ofis Otomasyonu (Office Automation)

- Ofis otomasyonu uygulamaları;
 - Mesajların geliştirilmesi,
 - Elektronik posta,
 - Takvim ve görüşme programlarının sürdürülmesi,
 - Proje yönetimi,
 - Yönetimi bilgilendirme.

Klinik Bilgi Sistemleri – (KBS) (Clinical Information Systems)

- **Klinik Bilgi Sistemleri;**
 - Laboratuvar Bilgi Sistemleri (Laboratory Information Systems)
 - Eczane Bilgi Sistemleri (Pharmacy Information Systems)
 - Radyoloji Bilgi Sistemleri (Radiology Information Systems)
 - Hemşirelik Bilgi Sistemleri (Nursing Information Systems)
 - Klinik Karar Destek Sistemleri (Clinical Decision Support Systems)
 - Bilgisayar Destekli Hasta Takip Bilgi Sistemi
 - Klinik İletişim Sistemleri