



# SGK BİLGİ SİSTEMLERİ

3-Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri

# Sağlık Kayıtlarının İçeriği ve Analizi

---

## ANAHTAR KAVRAMLAR

- Sağlık Kaydı
- Tıbbi Kayıt
- Sağlık Kayıtlarının İçeriği
- Veri Kalitesi
- Veri Kalitesi Sağlama
- Sağlık Kayıtlarının Yapıları
- Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları
- Veri Toplama Kuralları

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

Kim?	Hasta, sağlık hizmeti sunucusu ve ödeme yapan ya da yapacak olan kimdir?
Ne?	Sunulan sağlık hizmeti nedir, maliyeti nedir?
Ne zaman?	Sağlık hizmeti ne zaman sunulmuştur?
Nerede?	Sağlık hizmeti nerede sunulmuştur?
Niçin?	Sağlık hizmeti sunmanın gerekçesi ya da haklı nedeni nedir?
Nasıl?	Sağlık hizmeti nasıl etkili olabilir veya sonuç ne olmuştur?

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Sağlık Kayıtlarının Kullanım Amaçları;

- Hastanın tedavisiyle ilgili klinik kararlarda destek sağlamak
- Sunulan sağlık hizmetlerinin devamlığını sağlamak
- Sağlık hizmeti sunanlar arasında iletişimi sağlamak
- Geri ödemeye esas olmak üzere veri sağlamak

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Sağlık Kayıtlarının Kullanım Amaçları;

- Sunulan sağlık hizmetinin kalitesini ve etkiliğini değerlendirmek için veri sağlamak
- Tıbbi araştırmalar ve eğitim için bilgi desteği sağlamak
- Sağlık kuruluşlarına operasyonel kararlar için destek sağlamak
- Yasal gereklilikler için veri sağlamak

# Sağlık Kayıtlarının Başlıca Kullanıcıları

---

- Hastalar
- Sağlık alışanları
- Sağlık Kuruluşları
- Ödeme Yapan Kurumlar
- Akreditasyon Kuruluşları
- Halk Sağlığı Birimleri
- Adli Birimler
- Planlama ve Politika Geliştiren Kurumlar
- Eğitimciler
- Araştırmacılar

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Hastalar;

- Kendine sunulan hizmeti değerlendirebilmek,
- Haklarını talep edebilmek,
- Ücret kontrolü,
- Kendi sağlık durumlarını anlamak ve karar sürecinde aktif olarak yer almak amacıyla kayıtlarını talep etmektedir.

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Sağlık alışanları;

- Hastanın tanı ve tedavisinin planlanmasında,
- Klinik araştırmaların yapılabilmesinde,
- Hastaya ait verilerin paylaşımı ve etkin bir iletişim sağlamak. Hastanın tedavisinde yer alan hekim, hemşire ve diğer klinisyenler arasında iletişimin sağlanması kayıtlar sayesinde olmaktadır.
- Hukuki olaylarda kendilerini savunma amacıyla sağlık kayıtlarına ihtiyaç duymaktadır.



# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Sağlık Kuruluşları;

- Sundukları hizmetin kalitesinin değerlendirilmesinde,
- Maliyetlerin kontrol edilmesinde,
- Kullanımın gözden geçirilmesinde,
- Sundukları hizmetle ilgili memnuniyetin belirlenmesinde,
- Personel planlamasında,

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Sağlık Kuruluşları;

- Bütçe oluşturmada,
- Faturalama ve diğer yasal dokümanların oluşturulmasında,
- Yeni teknoloji ve prosedürlerin verimliliğinin değerlendirilmesinde
- Talep tahmini oluşturmada,
- Hukuki olaylarda kendini savunma aracı olarak kullanmaktadır.
- Sağlık kuruluşlarında oluşturulan komiteler sağlık kayıtlarına ihtiyaç duymaktadır.

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Ödeme yapan kurumlar;

- Sigortalıların ne kadar hizmet aldıklarını bir başka deyişle hizmet alma sıklığını belirlemek,
- Hizmetlerin maliyetlerini takip etmek ve denetlemek,
- Sigortalılarına sağlanan hizmetin kalitesini ölçmek için sağlık kayıtlarına ihtiyaç duymaktadır.

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Akreditasyon Kuruluşları;

- Sağlık kayıtlarından elde edilen veriler akreditasyon sürecinin temelini oluşturmaktadır.
- Akreditasyon kuruluşları tıbbi kayıtlar üzerinden incelemelerini yapmaktadır.

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Halk Sağlığı Birimleri;

- Toplumun hastalık dokusunun belirlenmesinde,
- Halk sağlığıyla ilgili yapılacak çalışmaların planlanmasında,
- Halk sağlığıyla ilgili yürütülen programlara ayrılan kaynakların etkinliğinin ölçülmesinde,
- Toplumu tehdit eden sağlık problemlerinin belirlenmesi için sağlık kayıtlarına gereksinim duymaktadır.

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Adli Birimler;

- Adli birimler için, hastanın tedavisi sırasında ortaya çıkan adli olayların değerlendirilmesinde gerekli tüm kanıtlar, tıbbi kayıtlarda yer almaktadır.
- Sağlık kuruluşları, sağlık çalışanları ve hastalar, haklarını savunabilmek ya da maruz kaldıkları suçlamalara karşı savunma yapabilmek için tıbbi kayıtlara ihtiyaç duymaktadır.

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Planlama ve Politika geliştiren kurumlar;

- Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere ülkenin sağlık politikasına ve planlamasına yön veren kuruluşlar için gerekli veriler, sağlık kayıtlarında yer almaktadır. Bu verilerin işlenerek bilgiye dönüştürülmesi ve karar vericilere sunulması gerekmektedir.

# Sağlık Kayıtlarının Kullanıcıları ve Kullanımı

---

## Planlama ve Politika geliştiren kurumlar;

- Sağlık hizmetleri dinamik bir süreçtir. Bu nedenle sürekli olarak gelişmekte ve yeni ihtiyaçlar ortaya çıkmaktadır. Yeni ihtiyaçların değerlendirilmesi ve gelecekte ortaya çıkabilecek taleplerin belirlenebilmesi politika yapıcılar için önemlidir. Bunun içinde sağlık kayıtlarından elde edilen verilere gereksinim duyulmaktadır.



# Sağlık Kayıtlarının Yapıları

## Kaynağa Yönelik Tıbbi Kayıtlar;

- Kayıtların tıbbi bakımı veren bölümlere göre düzenlendiği yöntem, kaynağa yönelik tıbbi kayıtlar adı verilir.

### Kaynağa Yönelik Tıbbi Kayıt Örneği

#### Muayene

21 Şubat 1996: Nefes almada zorluk, öksürük ve ateş. Oldukça solgun yüz

Muayene: tansiyon 150-90, nabız 95/min, ateş: 39,3 C

Sert Ronküsler:

Kullanılan İlaç: Günde 64 mg Aspirin

Tanı: Akut bronşit, Aspirine bağlı kanama

Tedavi: Amoxilin kapsül. 500 mg günde iki kez. Aspirin günde 32 mg

4 Mart 1996: Öksürük azalmış, nefes alma normal, normal yüz görünümü

Muayene: hafif ronküsler, tansiyon 160/95 nabız 82/min

Tedavi :günde 32 Aspirin

#### Laboratuvar testleri

21 Şubat 1996: ESR 25 mm, Hb. 7.8, dışkıda gizli kan +

4 Mart 1996: Hb. 8.2, dışkıda gizli kan -

#### X Ray

21 Şubat 1996: Göğüs X- ray: atelectasis yok, kardiyak dekompanseasyon hafif işareti

# Sağlık Kayıtlarının Yapıları

---

## Probleme Yönelik Tıbbi Kayıtlar;

- Probleme yönelik tıbbi kayıt yöntemi, hastanın tedavisini yürüten hekim hakkında değerlendirme yapılabilecek, mantıki düşünmeyi yansıtan sistematik bir dokümantasyon yöntemidir. Bu yöntemde hekim her problemi ayrı ayrı tanımlar, takip eder ve çözümlerini düzenler.

# Sağlık Kayıtlarının Yapıları

---

Probleme yönelik hasta kayıtları veri tabanı, problem listesi, tedavi planları ve gözlem notları olmak üzere dört temel unsuru içerir.

- Veri tabanı
- Problem listesi
- Tedavi planları
- Gözlem notları

# Sağlık Kayıtlarının Yapıları

---

Probleme-yönelik tıbbi kayıta her hastanın bir veya daha fazla problemi tanımlanır.

Her problemin başında bir numara ve ilgili problemin adı vardır. Hastanın problemi kısaca SOAP olarak ifade edilen yapıya göre tanımlanır:

- S (subjektif) ; hasta tarafından ifade edilen şikâyetler,
- O (objektif) ; hekim veya hemşirenin bulguları,
- A (assessment) ; tanı gibi test sonuçları ya da sonuçlar,
- P (plan) ; tıbbi tedavi planı

# Sağlık Kayıtlarının Yapıları

---

Probleme dayalı hasta kayıtlarının olumlu yönleri şunlardır:

- Hekimin hastanın bütün problemlerini bir bütün olarak değerlendirmesine olanak sağlamak,
- Kayıtların hastanın durumunu, hekimin hastayı tedavide kullandığı yöntemleri ve amaçlarını açıkça göstermesini sağlamak,
- Hekimin mantıksal düşünme tarzını dökümente ederek tıp eğitimine katkı sağlamak ve
- Verileri düzenli bir biçimde sunulmasını sağlayarak kalite değerlendirme sürecini kolaylaştırmaktır.

# Sağlık Kayıtlarının Yapıları

---

Probleme dayalı hasta kayıtlarının olumsuz yönleri şunlardır:

- Tıp ve diğer sağlık personelinin ek bir eğitimini gerektirmektedir.
- Sistem çok disiplinli kayıt tutma gerektirdiğinden ve verilerin birden fazla kaydını zorunlu kıldığından, kullanıcılar için zorluk oluşturmaktadır.
- Detaylı kayıt tutma zorunluluğu, iř yükü fazla olan hekimleri bu sistemi kullanmakta isteksiz davranmaya sevk etmektedir.

# Sağlık Kayıtlarının Yapıları

---

## Zamana Yönelik Hasta Kayıtları;

- Zamana yönelik hasta kayıtları, kayıtların zamana göre, kronolojik olarak kaydedilmesinden oluşan bir sistemdir.

21 Şubat 1996: Nefes almada zorluk, öksürük ve ateş. Oldukça soluk yüz  
Muayene: Tansiyon 150 / 90, nabız 95/min Ateş 39,3, Ronchi, Karında gerginlik yok.  
Günde 64 mg aspirin kullanımı. Akut bronşit şüphesi, kardiyak dekompanseasyon komplike olabilir. Aspirine bağlı kanama.  
ESR 25 mm, Hb 7,8, Dışkıda Kan +  
Göğüs X ray: atelektasis yok, kardiyak dekompanseasyon belirgin  
İlaç: Amoksisilin kapsül 500 mg, günde iki kez. Aspirin günde 32 mg'a düşürüldü

4 Mart 1996: Öksürük yok, nefes almada rahatlama, normal yüz,  
Muayene: Rhonchi, azalma, Tansiyon 160/95, Nabız 82/dk. Aspirin 32 mg günde iki kez Hb.8,2, Dışkı normal.

# Sağlık Kayıtlarının Yapıları

---

## Özete ve Zamana Dayalı Kayıtlar;

- Kendi başına ya da geleneksel tıbbi kayıtlarla bir arada kullanılmak üzere hastanın klinik verilerinin kısa bir özetinden oluşan, ayaktan tedavi hizmetlerinde kullanılan tıbbi kayıt sistemidir.