



SGK BİLGİ SİSTEMLERİ

1-SGK BİLGİ SİSTEMLERİNE GİRİŞ

SGK BİLGİ SİSTEMLERİ

- AMAÇLAR:
- Veri ve enformasyon kavramlarını ve arasındaki farkları listeleyebilmek,
- Sağlık enformasyon sistemi ve ilgili kavramları açıklayabilmek,
- Bilgisayar tabanlı hasta kayıt sistemlerini tanımlayabilmek,
- Sağlık enformasyon sisteminin geçmişten günümüze gelişimi konularında bilgi sahip olmak.

Temel Kavramlar - Veri

Veri, bir olayı incelemek, bir olayı aydınlatmak, bir gerçeği ortaya çıkarmak, herhangi bir konuda karara ya da sonuca varmak amacıyla derlenen ham materyal (kayıt, gözlem, belge, görüş vs.) olarak tanımlanabilir.

HASTA DOSYASI KONTROL FORMU		Mardin İl Sağlık Müdürlüğü Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Merkezi		
Kod: SHB.FR.01	Yayın Tarihi: 28.06.2018	Revizyon Tarihi:	Revizyon No: 00	Sayfa No 1/1
Hastanın Adı-Soyadı : Cinsiyet : T.C. Kimlik No :		DOSYA NO:		
HASTA DOSYASINDA BULUNMASI GEREKEN FORMLAR	USULÜNE UYGUN DÜZENLENMİŞ Mİ?			
	EVET	HAYIR	ADET	SAYFA SAYISI
1-Hasta Dosyası Kontrol ve Onay Formu				
2-Hasta Başvuru Formu				
3-Hasta Rıza Belgesi				
4-Hasta Bilgilerinin Paylaşımı İzin Formu				
5-Hasta Değerlendirme Formu				
6-Hasta Tedavi Planı ve İlaç Uygulama Formu				
7- İtaki Düşme Riski Ölçeği Değerlendirme Tablosu *				
8- Harizmi Düşme Riski Ölçeği Değerlendirme Tablosu *				
9-Bası Yarası Tedavi Ve Takip Formu				
10-Tahlil/Tetik İstem Formu				
11-Laboratuvar-Röntgen ve Görüntüleme Tetkik Sonuçları(İhtiyaç Halinde)				
12-(MNA) Mini Nutrisyonel Değerlendirme Formu				
13- Konsültasyon İstem Formu				
14- Hasta Nakil Formu				
15- Hasta ve Yakını Eğitim Formu				
16-Hasta Ziyaret Planı				
17-Hizmet Sonlandırma Formu				
18-İşlem Sarf Malzeme Kayıt Formu				
19-Tıbbi Bakım Planı				
20- Diğer.....				
Yukarıda belirtilen bilgilerin doğruluğunu beyan ederim.				
Sorumlu Tıbbi Sekreter		Birim Kalite Sorumlusu		
Adı Soyadı: İmza		Adı Soyadı: İmza		
NOT: Hastaya ait hiçbir belgenin dosyadan çıkarılmasına izin verilmez. Hasta/Hasta yakınının yazılı talebi mevcut doğrultusunda onaylı fotokopileri ile işlem yapılır.				

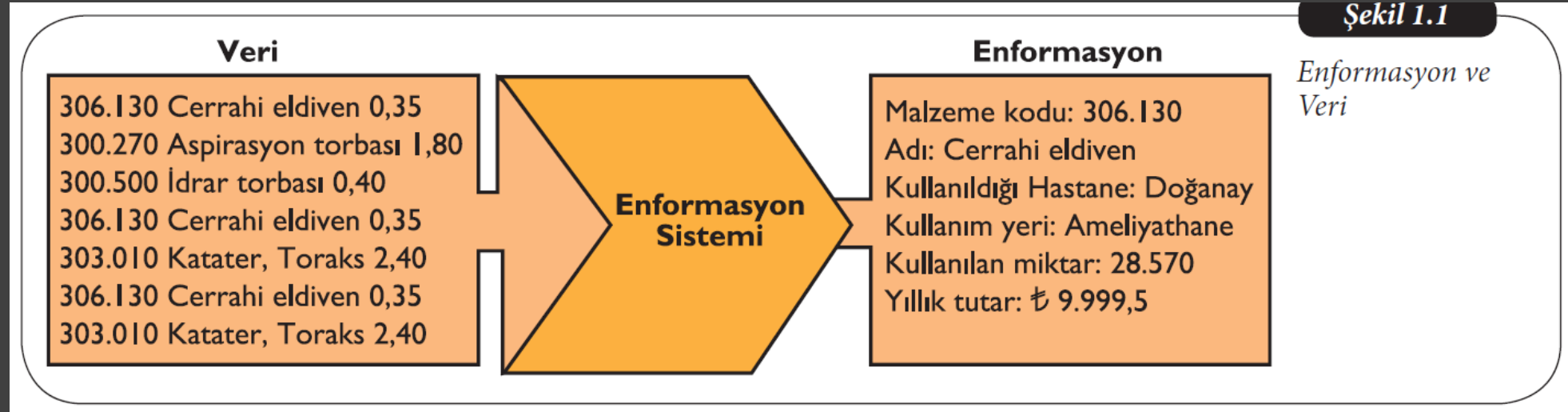
Temel Kavramlar - Enformasyon

Enformasyon (Bilgi); yalnızca gerçekler, olaylar, işler, kişiler, süreçler, fikirler veya kavramlar gibi kurumlar hakkındaki özel bilgilere denir.

- Doğruluk
- Noksansızlık
- Zamanlılık
- Uygunluk
- Yerindelik
- Ucuzluk

Temel Kavramlar – Veri & Enformasyon İlişkisi

- Verinin tek başına bilgilendirici özelliği bulunmamaktadır.
- Enformasyon ise bilgilendirici bir sonuçtur. Enformasyon belli bir görev veya amaç için, biçim ve içeriği uygun olan veridir.



Temel Kavramlar – Enformasyon Sistemi

Sistem; bir sınır içerisinde birbirleri ile etkileşim içinde bulunan ve ortak bir amaca yönelmiş olan öğeler topluluğudur. Sistem, günlük dilde başarılı sonuçlara ulaşmak için belirli bir düzene bağlı yol, usul, metot anlamında kullanılmaktadır.

Doğal Sistem: Sinir sistemi, nöronlar ve onunla ilişkili yapılardan oluşan bir doğal sistemdir.

Yapay Sistem: hastaneler, çalışanlar, hasta ve hasta yakınları ve onların etkileşiminden oluşan bir suni sistemdir.

Temel Kavramlar – Enformasyon Sistemi

Enformasyon sistemleri; kendisinin de bir alt sistem olarak dahil olduğu, daha geniş ve başka alt sistemlere sahip olan bir sistem kapsamında bilgi kümelerinin toplanması, saklanması, işlenmesi, dağıtılması, karar verilmesi ve iletilmesi için gerekli olan bir bilgi kümeleri sistemi olarak tanımlanabilir.

Temel Kavramlar – Enformasyon Sistemi

ES'nin işlerin yapılış şekli ile ilgili katkılarını şu şekildedir:

- Yüksek hız, yüksek kapasite, sayısal hesaplamaları hızlı bir şekilde yapabilme.
- Organizasyonda hızlı, doğru ve ucuz iletişim sağlayabilme.
- Büyük miktarlarda bilginin kolay, hızlı ve ucuz biçimde saklanabilmesi.
- Aynı yerde veya farklı bölgelerde çalışan insanların etkinliğini ve verimliliğini artırabilme.
- Yarı otomatik iş akışlarını ve elle yapılan görevleri otomatikleştirme.
- Elle yapılan tüm işlemleri daha ucuza yapabilme.

Temel Kavramlar – Enformasyon Sisteminin Bileşenleri

- Girdi Birimleri
- Merkezi İşlem Birimi (MİB)
- Prosedürler
- Yazılım
- Çıktı Birimleri
- İnsan Kaynakları

Temel Kavramlar – Sağlık Enformasyon Sistemi

Sağlık enformasyon sistemleri, koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin yönetimi ve sunumuna ilişkin her türlü bilginin üretilmesi, iletimi ve etkin biçimde kullanılması için kurulan donanım, yazılım, yöntem ve yönergeler bütününe verilen isimdir.

- **Algı (perception):** Organizasyonlarda verinin ilk girişinin yapılması veya oluşturulması.
- **Kayıt (recording):** Bilginin fiziksel olarak tutulması.
- **İşleme (processing):** Organizasyonun zel ihtiyaçlarına göre bilginin işleme tabi tutulması.

Temel Kavramlar – Sağlık Enformasyon Sistemi

- **Aktarma (transmission):** Bilgi sisteminde meydana gelen akışlar.
- **Depolama (storage):** Gelecekte kullanılacağı umulan bilgilerin saklanması.
- **Geri çağırma (retrieval):** Kaydedilen verilerde arama yapılması.
- **Sunma, raporlama ve iletişim.**
- **Karar verme (decision making).**

Temel Kavramlar – Sağlık Enformasyon Sisteminin Temel Özellikleri

- Doğru, güvenilir, yararlı, eksiksiz ve kapsamlı verileri zamanında, süratli ve ekonomik olarak derleyebilmeli,
- Derlediği verileri herkes kullanabilmeli ve bilgiye dönüştürebilmeli,
- Üretilen bilgi bir havuzda biriktirilebilmeli ve havuzdaki bilgiye kullanıcılar kolaylıkla ulaşabilmeli,
- Kullanıcıların ihtiyacını karşılamalı,
- Gereken yerlerde ve düzeylerde son teknolojinin imkânlarını kolayca kullanabilmeli,
- Gelişmelere uyarlanabilecek esnekliğe sahip olmalı,
- Ülke içinde kurumlar arası, ülke dışında ülkeler arası bilgi alış-verişinde bulunabilecek standartlara sahip olmalı,

Temel Kavramlar – Sağlık Enformasyon Sisteminin Temel Özellikleri

- Farklı yönetim düzeylerinde farklı bilgi gereksinimlerini karşılayabilmeli,
- Tek elden yönetilmeli, fakat tüm kullanıcılarla kolay denetlenebilmeli,
- Sistem basit fakat fonksiyonel, süratli, eğitici ve dinamik olmalı, gizliliğe özen gösterilmeli,
- Sağlık personelinin tümünün etkin ve verimli bir şekilde katıldığı, motive olduğu ve kullanabildiği bir sistem olmalı,
- Gerektiğinde sistemin tümü ya da bir kısmı süratle ve kolayca güncellenebilmeli,
- Üretilen bilgi gerektiğinde uygun tablo ve grafik yöntemleriyle sunulabilmeli, gerektiğinde de tüm istatistiksel yöntemler uygulanabilmeli, tahminler yapılabilmesi ve geçerli sağlık göstergelerini üretebilmesi,

Temel Kavramlar – Sağlık Enformasyon Sistemlerinin Kullanım Alanları

- Klinik bilgi sistemleri
- Yönetimsel ve finansal sistemler
- Stratejik karar destek sistemleri

Sağlık Hizmetlerinde Enformasyon Sistemleri	Entegre Edilmiş Sunum Sistemleri
<ul style="list-style-type: none"> Klinik bilgi sistemleri 	Yönetimli bakım sistemleri (Managed Care Systems)
Bilgisayar temelli hasta kaydı	
Yardımcı Bilgi Sistemleri	
Laboratuvar	
İlaç	
Radyoloji	
Hemşire bilgi sistemleri	
Klinik karar destek sistemleri	
<ul style="list-style-type: none"> İdari ve finansal 	Toplum sağlığı bilgi ağları
Elektronik talep süreçleri	
Hasta hesap sistemleri	
İnsan kaynakları	
Malzeme yönetimi	
Ofis otomasyonu	
<ul style="list-style-type: none"> Stratejik karar desteği 	Elektronik verilerin yerlerinin değiştirilmesi (Electronic data interchange)
Planlama ve pazarlama	
Finansal öngörü	
Kaynak tahsisi	
Performans yönetimi	
Çıktı değerlendirilmesi	

Temel Kavramlar – Tıbbi Kayıt

Hastanın yaşamı, sağlık geçmişi ve en son tedavisiyle ilgili bilgileri tam ve yeterli olarak kapsayan kayıtlara **tıbbi kayıt** denilmektedir.

Birincil Hasta Kaydı: Hasta bakım hizmetleri verirken hasta verileri veya belgelerini kendi gözlemleri, eylemleri veya öğretimlerini incelemek üzere sağlık bakım profesyonelleri tarafından kullanılan kayıtlardır.

İkincil Hasta Kaydı: Birincil kayıttan ortaya çıkarılır ve klinik dışı kullanıcılara hasta bakımının değerlendirilmesi, desteklenmesi veya iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere seçilmiş veri öğelerini içermektedir.

İkincil Hasta Kayıt Sistemi: Hasta kayıtlarının oluşturulduğu, kullanıldığı, saklandığı ve tekrar kullanım için elde edildiği bir mekanizmayı oluşturan bileşenler dizisidir.

Temel Kavramlar – Kâğıda Dayalı Hasta Kayıtlarının Güçlü ve Zayıf Yönleri

- Yeni beceriler veya davranışlar kazanmaya ihtiyaç duymayan kullanıcılar için kağıt kayıtlar alışıldıktır.
- Kâğıt kayıtlar taşınabilir özelliktedir ve her an her noktaya kolaylıkla götürülebilir.
- Kâğıt kayıtlar bir bilgisayar sisteminde olduğu gibi indirme/yükleme zamanı gerektirmez.
- Kâğıt kayıtlar veri kaydederken esneklik sağlar.
- Kâğıt kayıtlar karıştırılabilir ve taranabilir. Bu özellik kullanıcılara verileri çeşitli şekillerde düzenleyebilme olanağı sağlar.

Temel Kavramlar – Kâğıda Dayalı Hasta Kayıtlarının Güçlü ve Zayıf Yönleri

Kağıda dayalı kayıtların zayıf olduğu yönleri; içerik, format, erişim, bütünlük olmak üzere dört ana başlıkta incelenir:

- Hasta Kayıt İçeriği ile İlgili Problemler
- Format ile İlgili Problemler
- Erişim, Elde Edilebilirlik ile İlgili Problemler
- Bağlantı ve Bütünlüğün Sağlanması ile İlgili Problemler

Temel Kavramlar – Elektronik Sağlık Kayıt Sistemleri

Elektronik sağlık kaydı; veri, süreç ve analizlerden sonuçlanan bilgi ve verileri içerecek biçimde oluşturulmalıdır.

- Elektronik hasta kayıt sisteminin kurulması: Ağ altyapısının kurulduğu, veri girişinin yapıldığı ve hizmet sunanların bilgileri görüntüleyebildiği aşamadır.
- Elektronik hasta kayıtlarının örgüte tanıtılması: İş akış yapıları, örgütsel değişimler ve bilgi yönetimi ile ilgili aşamaları içermektedir.
- Elektronik hasta kaydı ve aktif klinik sistemleri: Klinik destek sistemlerinin entegrasyonunun sağlandığı aşamadır.
- Elektronik hasta kaydının olgunlaşması: Klinik ve yönetsel amaçların entegre edildiği aşamalar bütünüdür.

Temel Kavramlar – Elektronik Sağlık Kayıt Sistemleri

Elektronik hasta kayıtlarının saklanması ile ilgili özellikler:

- Süreklilik
- Devamlı bakım
- Yedekleme ve güncelleştirme/kurtarma
- Dayanıklılık
- Sabotaj tedbirleri
- Eskimiş sistemleri güncelleştirmek

Temel Kavramlar – Elektronik Sağlık Kayıt Sistemlerinin Faydaları

EHS, sağlık hizmetlerinin sunum kalitesinin geliştirilmesinde önemli etkiye sahiptir. Bu etki en belirgin olarak üç şekilde görülmektedir:

- Elektronik hasta kayıtları, sağlık hizmeti veren personelin sağlık bakımı için ihtiyaç duyacağı verilere daha iyi ve daha hızlı bir şekilde ulaşım, daha iyi kalitede veriler ve verileri çok yönlü olarak sunma imkânı sağlayarak verilerin sağlık bakımının kalitesini artırmaktadır.
- Elektronik hasta kayıtları, sağlık bakımının sonuçlarının ölçülebilmesi için gerekli klinik verilere elektronik olarak ulaşılmasını sağlayarak, performansa dayalı bakım kalitesi değerlendirme çalışmalarının daha kolay yapılabilmesini sağlamakta ve sürekli kalite iyileştirilme çalışmalarına önemli katkılar sağlamaktadır.
- Elektronik hasta kayıtları, maliyetleri düşürerek ve personelin verimliliğini artırarak sağlık bakım kuruluşlarının etkililiğini artırmaktadır.