|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ABDULLAH1\AppData\Local\Temp\1f40476c-0d5e-415a-971a-342eda14546f_Fwd selcuk logo (1).zip.46f\selcuk-logo (111).jpg | **PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ** | **Doküman No** | **SÜ-KYS-BİDB-ANK-01** |
| **Yayın Tarihi** | 01.02.2018 |
| **Revizyon Tarihi/No** | 00 |
| **Sayfa No** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim | Fikrim yok |
| **NO** | **FİZİKİ, TEKNİK VE SOSYOKÜLTÜREL ORTAM** | | | | | | |
|  | İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından |  |  |  |  |  |  |
|  | Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | İnternet erişiminden |  |  |  |  |  |  |
|  | Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Kütüphane hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.) |  |  |  |  |  |  |
|  | **YÖNETİM VE LİDERLİK** | | | | | | |
|  | İş ve görev tanımlarımın açık olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden |  |  |  |  |  |  |
|  | İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden |  |  |  |  |  |  |
|  | Yaptığım işin üniversiteme katkı düzeyinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Performansımla ilgili geribildirim alabilmemden |  |  |  |  |  |  |
|  | Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden |  |  |  |  |  |  |
|  | **KURUM KÜLTÜRÜ VE İKLİMİ** | | | | | | |
|  | Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Fırsatların adaletli olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma düzeyinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden |  |  |  |  |  |  |
|  | Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından |  |  |  |  |  |  |
|  | Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan Daire Başkanı | Sayfa No  1/1 |
| **Abdullah BAŞOĞUL** | **Kaan Doğan ERDOĞAN** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\ABDULLAH1\AppData\Local\Temp\1f40476c-0d5e-415a-971a-342eda14546f_Fwd selcuk logo (1).zip.46f\selcuk-logo (111).jpg | **PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ** | **Doküman No** | **SÜ-KYS-BİDB-ANK-01** |
| **Yayın Tarihi** | 01.02.2018 |
| **Revizyon Tarihi/No** | 00 |
| **Sayfa No** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | | | | | |
| Çok Memnunum | | Memnunum | | Kararsızım | Memnun Değilim | | Hiç Memnun Değilim | | Fikrim yok |
|  | Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | İdari personelin amiri(leri) ile iyi ilişkiler kurmasından | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | Birimde düşüncelerime değer verilmesinden | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (Örneğin kutlamalar, yemekler… vb) | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamaktan | |  | |  | |  |  | |  | |  |
|  | **GENEL DURUM** | | | | | | | | | | | |
|  | | Çok Yüksek | | Yüksek | | Karar | | | Düşük | | Çok Düşük | |
|  | Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? |  | |  | |  | | |  | |  | |
|  | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir? |  | |  | |  | | |  | |  | |
|  | Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz? | Kesinlikle Tercih Ederim | | Tercih Ederim | | Kararsızım | | | Tercih Etmem | | Kesinlikle Tercih Etmem | |
|  | |  | |  | | |  | |  | |
|  | Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz? | Kesinlikle Görüyorum | | Görüyorum | | Kararsızım | | | Görmüyorum | | Kesinlikle Görmüyorum | |
|  | |  | |  | | |  | |  | |
|  | Üniversitemizi başka personele tavsiye eder misiniz? | Kesinlikle Tavsiye Ederim | | Tavsiye Ederim | | Kararsızım | | | Tavsiye Etmem | | Kesinlikle Tavsiye Etmem | |
|  | |  | |  | | |  | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Anket Tarihi** |  | Sayfa No  2/2 |
| Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi | Onaylayan Daire Başkanı |
| **Abdullah BAŞOĞUL** | **Kaan Doğan ERDOĞAN** |