

Doküman No	PRD-05
Yayın Tarihi	25.11.2017
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1/1

### 1. Amaç

Bu prosedürün amacı; meslek yüksekokulumuzda gerçekleştirilen eğitim öğretim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından anketler yardımıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesidir.

### 2. Kapsam

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek olan anket faaliyetlerini kapsar.

### 3. Sorumluluklar

Bu prosedürün hazırlanmasından Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm bölüm sorumluları sorumludur.

### 4. Tanımlar

EDA : Eğitim Değerlendirme Anketi

ODA : Okul Değerlendirme Anketi

ÖEDA : Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

### 5. Uygulama

**5.1.**EDA, hizmet içi eğitim prosesine uygun olarak kurum içinde gerçekleştirilen her eğitim sonrasında eğitim katılımcılarına uygulanır. EDA tüm katılımcılara ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

**5.2.**ODA, iki yılını tamamlamış öğrencilere uygulanır. ODA her eğitim öğretim yılının son haftasında bir kez en az 20 öğrenci ile ve en az 20 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

**5.3.**ÖEDA, ikinci sınıf öğrencilerine uygulanır. ÖEDA, her eğitim öğretim yılında her öğretim elemanı için en az 2 dersten (öğretim elemanının yalnızca bir derse girmesi durumunda tek dersten), sınıf mevcudunun en az %50'sinin katılımı sağlanacak şekilde ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

**5.4.**Gerçekleştirilen tüm anketler YGG toplantılarında değerlendirilir ve anket sonuçları ile ilgili bir sonraki eğitim öğretim yılı için hedef belirlenir.

### 6. Ek Dokümantasyon:

EDA Formları

ODA Formları

ÖEDA Formları

Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Formu

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
Ünvanı	Yönetim Temsilcisi	Ünvanı	Müdür
İmza		İmza	