

	S.Ü. BOZKIR MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No	BMYO-PRS-10
			Yayın Tarihi
		Revizyon Tarihi/No	-00
	DÜZELTİCİ FAALİYETLER PROSESİ	Sayfa No	1

PROSESİN AMACI	ISO 9001:2015 KYS içerisinde tespit edilen uygunsuzlukların , uygunsuzluk risklerinin ve şikayetlerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve tekrarını önleyecek faaliyetler ile ilgili yetki, yöntem ve sorumlulukları tanımlamaktır.		
KAPSAMI	Uygunsuzluk riski taşıyan, uygunsuz olan şikayet oluşmuş tüm faaliyetler ve çalışanları kapsar.		
GİRDİLERİ	Öğrenci / Personel memnuniyet Anket Formu, Öğrenci/personel İstek ve Öneri Formu	ÇIKTILARI	Düzeltilici Faaliyet Formu
KAYNAKLAR	İNSAN Yüksekokul Yönetimi, Bölüm Başkanları, Çalışan personeller	ÇALIŞMA ORTAMI Ofis alanları, Sınıflar, Öğrenci Kantini, Fotokopi Odası, Laboratuvarlar, Spor Tesisleri	ALTYAPI Sınıflar, Öğrenci Kantini, Fotokopi Odası, Laboratuvarlar, Spor Tesisleri
ETKİLEDİĞİ PROSES	Eğitim-Öğretim, Sosyal Faaliyetler, Öğrenci İşleri, Satın Alma, YGG, İç Tetkik	ETKİLENDİĞİ PROSES	Eğitim-Öğretim, Sosyal Faaliyetler, Öğrenci İşleri, Satın Alma, YGG, İç Tetkik
PERFORMANS KRİTERLERİ	Düzeltilici Faaliyetlerin % 100 etkinliği		
KONTROL KRİTERLERİ	Düzeltilici Faaliyet Formu , Öğrenci//Personel memnuniyet Anket Formu, Öğrenci İstek ve Öneri Formu		
GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	1 yıl	PROSES HEDEFİ	Proses Şartlarına % 100 Uygunluk
PROSES SORUMLUSU	Kalite Yönetim Sistemi Temsilcisi, Müdür, Müdür yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Bölüm başkanları		

SORUMLU	PROSES AKIŞ PLANI	KONTROL KRİTERLERİ	SAKLAMA ŞEKLİ	TAKİP SORUMLUSU
Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkanları, KYS Temsilcisi	Uygunsuzluk riskinin, Öğrenci/Personel şikayetlerin, istek ve önerilerin ortaya çıkması	Öğrenci/Personel Memnuniyet Anket Formu, Öğrenci/Personel İstek ve Öneri Formu	Bilgisayar ve/veya Dosya	KYS Temsilcisi
Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkanları, KYS Temsilcisi	Uygunsuzluk riskinin, Öğrenci/Personel şikayetlerin, istek ve önerilerin raporlanması	Düzeltilici Faaliyetler Formu, Öğrenci/Personel Memnuniyet Anket Formu, Öğrenci/Personel İstek ve Öneri Formu	Bilgisayar ve/veya Dosya	KYS Temsilcisi
Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkanları, KYS Temsilcisi	Düzeltilici Faaliyet formlarını analizi, uygulama planı ve faaliyetlerin uygulanması, Gerçekleştirilen faaliyetlerin doğrulanması	Düzeltilici Faaliyetler Formu,	Bilgisayar ve/veya Dosya	KYS Temsilcisi
Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkanları, KYS Temsilcisi	Zamanında gerçekleştirilmeyen faaliyetler, Formun kapatılması,	Düzeltilici Faaliyetler Formu,	Bilgisayar ve/veya Dosya	KYS Temsilcisi
Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Bölüm Başkanları, KYS Temsilcisi	Faaliyet sonuçlarının analizi ve YGG toplantılarına sunulması	Düzeltilici Faaliyetler Formu, YGG Toplantı Tutanağı Formu	Bilgisayar ve/veya Dosya	KYS Temsilcisi

RİSKLER	Düzeltilici faaliyetlerin kapatılmaması sonucu istek ve şikayetlerin çözüm bulamaması sonucu problemlerin büyümesi ve verimliliğin azalması, memnuniyetin düşmesi, imaj kaybı
FIRSATLAR	Düzeltilici faaliyetlerin kapatılması sonucu istek ve şikayetlerin çözüm bulması sonucu problemlerin bertaraf edilmesi ve memnuniyetin artması.

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan MÜDÜR	Sayfa No 1/1
Öğr. Gör. Hasan TUTUMLU Kalite Yönetim Temsilcisi	Prof. Dr.Osman TUGAY Yüksekokul Müdürü	